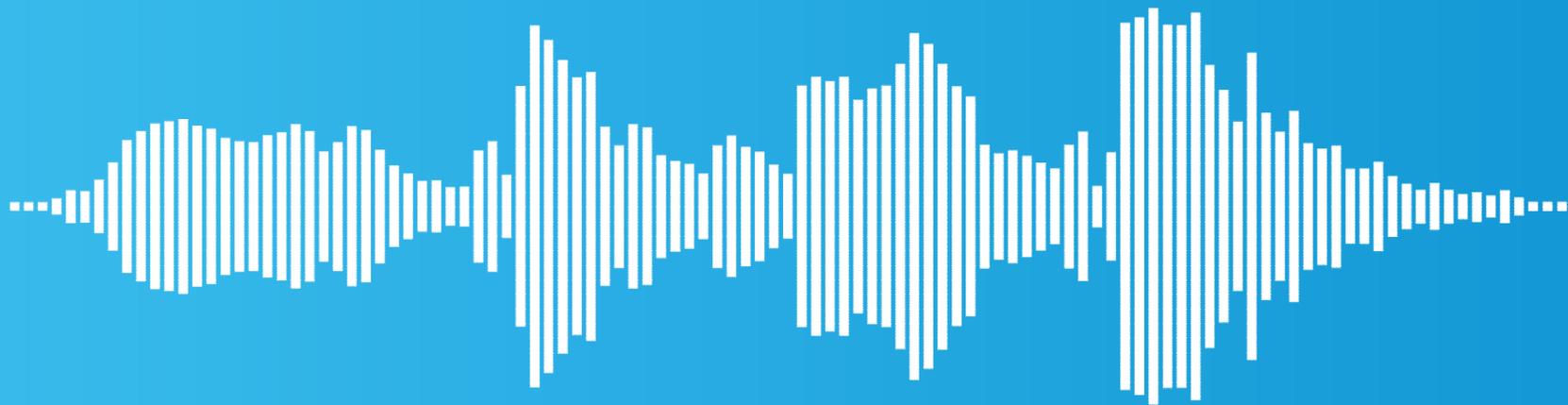


МАСТЕРТЕЛЕКОМ



СОВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ  
КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ,  
ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В РЕСПУБЛИКЕ  
БЕЛАРУСЬ. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ  
АНАЛИЗ

МАСТЕРТЕЛЕКОМ

## КРИТЕРИИ ВЫБОРА КОНТАКТ-ЦЕНТРА

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ / СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ

ИНТЕГРАЦИЯ С CRM И БАЗАМИ ДАННЫХ

КАСТОМИЗАЦИЯ

СТАТИСТИКА И АНАЛИТИКА

ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ

МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ

ИНТЕГРАТОР

# CISCO, AVAYA, INTERACTIVE INTELLIGENCE

## CISCO

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ

- СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ
- ИНТЕГРАЦИЯ С CRM
- АНАЛИТИКА
- ИНТЕГРАТОР
- КАСТОМИЗАЦИЯ

## AVAYA

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ
- + АНАЛИТИКА

- СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ
- ИНТЕГРАЦИЯ С CRM
- ИНТЕГРАТОР
- КАСТОМИЗАЦИЯ

## INTERACTIVE INTELLIGENCE

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ
- + АНАЛИТИКА
- + ИНТЕГРАТОР
- + КАСТОМИЗАЦИЯ

- СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ
- ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

# MIGHTYCALL, NAUMEN

## MIGHTYCALL

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ
- + АНАЛИТИКА
- + ИНТЕГРАТОР
- + СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ

- ИНТЕГРАЦИЯ С CRM
- КАСТОМИЗАЦИЯ

## NAUMEN

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ
- + АНАЛИТИКА
- + ИНТЕГРАТОР

- СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ
- ИНТЕГРАЦИЯ С CRM
- КАСТОМИЗАЦИЯ

# OKTELL, INFINITI

## OKTELL

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ
- + АНАЛИТИКА
- + ИНТЕГРАТОР
- + СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ
- + ИНТЕГРАЦИЯ С CRM
- + КАСТОМИЗАЦИЯ

- ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК

## INFINITI

- + ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
- + МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ
- + АНАЛИТИКА
- + СТАРТОВАЯ СТОИМОСТЬ
- + ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

- ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ
- КАСТОМИЗАЦИЯ
- ИНТЕГРАТОР

МАСТЕРТЕЛЕКОМ

ASTERISK

ASTERISK

ЭТО НЕВОЗМОЖНО ОБЪЯСНИТЬ СЛОВАМИ  
КТО-НИБУДЬ СМОГ СОБРАТЬ ФЕРРАРИ В ГАРАЖЕ?  
КТО ЭТИ ЛЮДИ?